



Asociación Nacional de
Productores de Leche

Selección de Personal en Tambos

La selección de personal es el primer paso para construir equipos de trabajo, crear ambientes laborales saludables y obtener resultados eficientes.

1. Perfil del Puesto

Definir claramente el perfil del puesto ayuda a atraer y seleccionar el candidato/a adecuado.

1.1 PUESTOS MÁS COMUNES EN EL TAMBO

- Ordeñador/a
- Encargado/a de tambo
- Responsable de alimentación
- Responsable de guachera (cría de terneros)
- Peón general



1.2 COMPETENCIAS GENERALES REQUERIDAS

- Responsabilidad y puntualidad.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Respeto por los animales y disposición para aprender.
- Comunicación clara.
- Disponibilidad al trabajo físico



1.3 COMPETENCIAS TÉCNICAS (SEGÚN EL PUESTO)

- Manejo de ordeñadora y rutina de ordeño
- Conocimiento y habilidad en detección de mastitis y realización de tratamientos
- Conocimiento básico de sanidad y bienestar animal.
- Experiencia en alimentación y mezclado de raciones.
- Conocimientos y habilidades en el proceso de crianza de terneras



2.Publicación de la oferta laboral

- Describir tareas principales.
- Indicar horario y modalidad de trabajo.
- Incluir beneficios (vivienda, descansos, etc)
- Señalar experiencia requerida.
- Solicitar referencias laborales.



3.Entrevista (Eje central del proceso de selección)

La entrevista es la herramienta principal para evaluar no solo conocimientos técnicos, sino también actitudes, valores y capacidad de adaptación de las personas.

OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA

- Evaluar sentido de responsabilidad.
- Comprender su experiencia real en el trabajo de tambo.
- Identificar compatibilidad con el estilo de trabajo de nuestra empresa.
- Detectar señales de alerta (falta de respeto, agresividad en manejo animal, baja tolerancia al esfuerzo, poca higiene, etc.).



PREGUNTAS CLAVE SUGERIDAS

1. Experiencia y habilidades técnicas

- ¿Qué tareas realizaba en trabajos anteriores en tambos ?
- ¿Qué protocolos de higiene seguía antes, durante y después del ordeño?
- ¿Cómo detecta una mastitis ?
- ¿Qué haría si la ordeñadora pierde vacío o presenta fallas?
- ¿Tiene experiencia en la crianza de terneras? ¿Qué rutina seguía?

2. Manejo de animales y bienestar animal

- ¿Qué hace cuando una vaca se muestra nerviosa en la sala de ordeño?
- ¿Cómo maneja animales jóvenes o asustados?
- ¿Qué importancia cree que tiene el bienestar animal en el tambo?

3. Responsabilidad y comportamiento laboral

- ¿Cómo organiza sus tareas cuando tiene varias responsabilidades al mismo tiempo?
- ¿Ha trabajado en horarios rotativos o muy temprano en la mañana?
- ¿Cómo reaccionaría ante una indicación con la que no está de acuerdo?
- Cuénteme una situación difícil que haya tenido en el tambo y cómo la resolvió.

4. Perfil personal y motivación

- ¿Por qué quiere trabajar con nosotros?
- ¿Qué es lo que más le gusta y qué le cuesta más en el trabajo de tambo ?
- ¿Qué espera del patrón o encargado?
- ¿Qué espera de este trabajo?
- ¿Cuál es su aspiración salarial ?
- ¿Está dispuesto a capacitarse en nuevas técnicas y rutinas?



SEÑALES POSITIVAS A OBSERVAR

- Comunicación clara, tranquila y respetuosa.
- Interés genuino por el puesto.
- Flexibilidad y predisposición para aprender.
- Respeto hacia las vacas.



SEÑALES DE ALERTA

- Hablar mal de empleadores anteriores.
- Mostrar actitudes bruscas hacia los animales.
- Respuestas vagas sobre experiencia previa.
- Expectativas laborales incompatibles con el puesto.

3.1 PRUEBA PRÁCTICA (OPCIONAL PERO RECOMENDABLE)

- Observación del candidato en tareas simples: traer vacas al tambo, manejo en sala de ordeño, higiene básica, manejo de la guachera, etc.
- Evaluar actitud, manejo del estrés y respeto en la comunicación y para con los animales.



3.2 CRITERIOS DE SELECCIÓN

- Ajuste al perfil del puesto.
- Experiencia comprobada.
- Buena comunicación y actitud.
- Cumplimiento de normas de seguridad y bienestar animal.
- Capacidad para aprender y adaptarse.





Asociación Nacional de
Productores de Leche

3.3 HOJA DE EVALUACIÓN DE ENTREVISTA (CON PUNTAJES)

Utilice esta hoja para asignar puntajes y comparar candidatos/as de forma objetiva.
Cada ítem se puntúa del 1 al 5, donde: - **1 = Deficiente** - **2 = Aceptable con limitaciones** - **3 = Adecuado** - **4 = Bueno** - **5 = Excelente**

Área evaluada	Descripción	Puntaje (1-5)
Experiencia técnica	Manejo de ordeño, higiene, mastitis, guachera, alimentación.	
Manejo y bienestar animal	Respeto, calma, criterio en el manejo.	
Responsabilidad y puntualidad	Historial laboral, referencias, actitud frente a horarios.	
Comunicación y trabajo en equipo	Claridad, respeto, disposición para colaborar.	
Resolución de problemas	Capacidad para reaccionar ante fallas, imprevistos o situaciones difíciles.	
Motivación y actitud	Interés por el puesto, ganas de aprender, expectativas	

PUNTAJE TOTAL SUGERIDO

25–30 puntos → Candidato muy recomendado
18–24 puntos → Candidato apto, con aspectos a reforzar
12–17 puntos → Candidato con limitaciones importantes
< 12 puntos → No recomendado



Asociación Nacional de
Productores de Leche

– Formulario de Evaluación de Entrevista – Tambo El Coraje. –

Nombre del candidato: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Puesto al que postula: _____

Entrevistador: _____

1. EXPERIENCIA TÉCNICA (1–5)

- Tareas previas en tambos
- Manejo de ordeño y equipos
- Higiene y rutina de sala
- Manejo de terneros / alimentación

Puntaje: _____

Observaciones: _____

2. MANEJO Y BIENESTAR ANIMAL (1–5)

- Trato respetuoso
- Seguridad y calma en el manejo animal
- Conocimiento básico de bienestar animal

Puntaje: _____

Observaciones: _____

3. RESPONSABILIDAD Y PUNTUALIDAD (1–5)

- Historial laboral
- Referencias
- Compromiso con horarios y rutinas

Puntaje: _____

Observaciones: _____

4. COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO (1-5)

- Claridad al expresarse
- Respeto en el diálogo
- Disposición para trabajar con otros

Puntaje: _____

Observaciones: _____

5. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (1-5)

- Reacción ante situaciones imprevistas
- Criterio práctico

Puntaje: _____

Observaciones: _____

6. MOTIVACIÓN Y ACTITUD GENERAL (1-5)

- Interés por el puesto
- Disposición a capacitarse
- Flexibilidad
- Compatibilidad con la cultura de trabajo

Puntaje: _____

Observaciones: _____

PUNTAJE TOTAL: _____ /30

RECOMENDACIÓN FINAL

- ☐ Muy recomendado (25-30)
- ☐ Apto (18-28)
- ☐ Con limitaciones (12-17)
- ☐ No recomendado (<12)

COMENTARIOS FINALES DEL ENTREVISTADOR:

FIRMA DEL ENTREVISTADOR: _____

Esta cartilla es una guía básica destinada a apoyar a los productores lecheros en la estructuración de procesos de selección de personal más eficientes y claros.